

PATYZONE DESIGN s.r.o.
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú právne vzťahy medzi spoločnosťou:

PATYZONE DESIGN s.r.o.

Slnčná 959/12, 018 51 Nová Dubnica

IČO: 54266157, DIČ: 2121618686, IČ DPH: SK2121618686

Zápis v ORSR: Okresný súd Trenčín, oddiel: Sro, vložka č. 42918/R

Prevádzka: SNP 844, 018 51 Nová Dubnica, 1. poschodie

E-mail: info@patyzone.sk, eshop@patyzone.sk

Telefón: +421 903 290 762

(ďalej len „predávajúci“)

a zákazníkom (ďalej len „kupujúci“), ktorí uzatvárajú zmluvu prostredníctvom e-shopu alebo priamou objednávkou služieb.

2. Objednávka a uzatvorenie zmluvy

Kupujúci si môže objednať tovar prostredníctvom e-shopu alebo osobne v prevádzke. Objednávka sa stáva záväznou potvrdením zo strany predávajúceho. Pri objednávke služieb (napr. interiérový návrh alebo architektonické práce) sa uzatvára samostatná dohoda alebo cenová ponuka.

3. Cena a platobné podmienky

Ceny tovaru a služieb sú uvedené vrátane DPH. Kupujúci môže zaplatiť:

- **v e-shope:** platobnou kartou (Shoptet Pay), bankovým prevodom,
- **pri osobnom odbere alebo pri službách:** v hotovosti, kartou alebo na základe faktúry (prevodným príkazom).

4. Dodacie podmienky

Dodanie tovaru sa uskutočňuje:

- **osobným odberom** na adrese prevádzky: **SNP 844, 018 51 Nová Dubnica**, po predchádzajúcom potvrdení objednávky zo strany predávajúceho,
- **kuriérom** – po úhrade objednávky v e-shope alebo po vystavení faktúry,
- **dodávkou zabezpečenou predávajúcim** – cena dopravy bude vopred oznámená zákazníkovi a fakturovaná samostatne.

Doba dodania je zvyčajne 7–14 pracovných dní, pokiaľ nie je pri konkrétnom produkte alebo v potvrdení objednávky uvedené inak.

5. Odstúpenie od zmluvy

Kupujúci – spotrebiteľ má podľa zákona právo odstúpiť od zmluvy do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru bez udania dôvodu. Odstúpenie je možné vykonať písomne alebo e-mailom.

Kupujúci je povinný vrátiť tovar predávajúcemu do 14 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru. Tovar nesmie byť použitý alebo poškodený a musí byť v pôvodnom stave a obale.

V prípade odstúpenia od Zmluvy bude cena vrátená kupujúcemu do 14 dní odo dňa účinnosti odstúpenia na účet, z ktorého bola pripísaná, prípadne na účet zvolený v odstúpení od Zmluvy. Čiastka však nebude vrátená skôr, než tovar obdržíme, alebo nám preukážete, že došlo k jeho zaslaniu späť spoločnosti Patyzone Design.

V prípade vrátenia tovaru bude z vrátenej sumy za zakúpený tovar odpočítaná suma zodpovedajúca nákladom na dopravu. Tento poplatok sa neuplatňuje v prípade, ak kupujúci vráti tovar osobne v showroome spoločnosti Patyzone Design na adrese Nová Dubnica.

6. Záruka a reklamácie

Na tovar sa vzťahuje zákonná **záruka 24 mesiacov** ak nie je pri konkrétnom produkte uvedené inak (okrem použitého tovaru, ak je uvedené inak). Reklamácie sa riešia písomne alebo e-mailom. Reklamačný proces trvá maximálne 30 dní.

7. Poskytovanie služieb (interiérový dizajn, architektúra, realizácie)

Zákazník si môže objednať služby interiérového dizajnu, architektonických prác alebo komplexnej realizácie projektov rôzneho rozsahu – od urbanistických a architektonických štúdií cez projekty stavieb až po návrhy a realizácie interiérov a exteriérov.

Po úvodnej konzultácii s klientom je na základe požadovaného rozsahu prác vypracovaná cenová ponuka, spravidla v lehote **7 až 14 dní**. Po jej potvrdení a odsúhlasení rozsahu služieb (e-mailom alebo osobne na stretnutí), sa cenová ponuka alebo následne uzatvorená zmluva o dielo považuje za **záväznú**.

V rámci realizácií „na kľúč“ spoločnosť poskytuje aj **menšie stavebné práce a rekonštrukcie**, vrátane:

- realizácie interiérov a exteriérov podľa návrhov,
- rekonštrukcie bytov a domov,
- obkladačských prác (obklady, dlažby, dekoratívne stierky, omietky, maľby, tehlové a kamenné obklady a iné),
- realizáciu stierok a maliarskych prác (dekoratívne stierky, omietky, klasické maľby)
- výroby a montáže nábytku na mieru (realizované subdodávateľskou výrobou),
- realizácie fasád, oplatení, podláh, dverí a iných stavebných úprav.

Stavebné práce sú realizované prostredníctvom **overených subdodávateľských firiem a živnostníkov**, pričom spoločnosť PATYZONE DESIGN s.r.o. zabezpečuje koordináciu a komunikáciu so zákazníkom.

Začiatok prác a konečný termín odovzdania sú vždy **individuálne dohodnuté** s klientom po schválení cenovej ponuky a závisia od aktuálneho množstva rozpracovaných projektov.

Realizácia nábytku na mieru a niektoré stavebné práce môžu byť vykonávané formou subdodávateľskej výroby alebo služieb tretích strán. Spoločnosť PATYZONE DESIGN s.r.o. však nesie plnú zodpovednosť za kvalitu a včasnú splnenie zmluvných záväzkov voči zákazníkovi.

Zákazník je povinný uhradiť dohodnutú cenu v stanovenom termíne. Na služby sa vzťahuje individuálna zmluvná zodpovednosť a prípadné reklamácie sa riešia v závislosti od povahy a rozsahu poskytovaných prác.

8. Ochrana osobných údajov

Predávajúci spracúva osobné údaje kupujúceho v súlade s platnými právnymi predpismi. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v **samostatnom dokumente o ochrane osobných údajov (GDPR)** zverejnenom na stránke predávajúceho.

9. Záverečné ustanovenia

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom zverejnenia na webovej stránke e-shopu. Predávajúci si vyhradzuje právo VOP kedykoľvek aktualizovať.

Právne vzťahy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

Dátum poslednej aktualizácie: 14.6.2025

Webová stránka: www.patyzone.sk

Článok I. Všeobecné ustanovenia

Všeobecné obchodné a dodacie podmienky /ďalej VODP/ upravujú ťah kupujúceho a predávajúceho v súlade s platným právom. Ávne vzťahy sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom, ako aj ostatnými právnymi predpismi v SR.

2. Zmeny a dodatky týchto VODP vyžadujú písomnú dohodu oboch zmluvných strán.
3. Ponuka, ktorá spĺňa náležitosti návrhu kúpnej zmluvy, je pre predávajúceho záväzná najdlhšie 15 dní od dátumu odoslania kupujúcemu.
4. Pokiaľ kupujúci nesplní niektorý zo svojich záväzkov, môže dodávajúci od zmluvy odstúpiť.

Článok II. Cena

1. Dohoda o cene tovaru je základná podmienka a bez jej dojednania je akákoľvek dohoda a prípadne uzatvorená kúpna zmluva neplatná.
2. Ak sa po uzavretí dohody o predaji, prípadne kúpnej zmluvy zmenia ceny hlavných výrobných nákladov výrobkov v porovnaní s nákladmi, z ktorých predávajúci vychádzal pri dojednaní kúpnej ceny výrobku v čase uzavretia tejto zmluvy, kupujúci na návrh predávajúceho odsúhlasí úpravu kúpnej ceny výrobku zodpovedajúcu zvýšeniu hlavných výrobných nákladov. Za hlavné výrobné náklady sa považujú :
 - a/ náklady na elektrickú energiu
 - b/ náklady na palivo
 - c/ prepravné náklady na cestnú a železničnú prepravu
 - d/ ostatné náklady dodávateľov a výrobcov
3. Predávajúci oznámi kupujúcemu novú cenu písomne, bez zbytočného odkladu. Ak kupujúci nesúhlasí so zvýšením ceny, môže od kúpnej zmluvy v rozsahu ešte nesplnených dodávok písomne odstúpiť.

Článok III. Dodávky

1. Pokiaľ by došlo k nedodržaniu dodacej lehoty z dôvodov, za ktoré nesie zodpovednosť predávajúci, dohodne kupujúci s predávajúcim náhradnú lehotu telefonicky alebo písomne.
2. Pokiaľ je v KZ dohodnutá platba vopred, je predávajúci oprávnený dodaciu lehotu meniť v závislosti na splnení tejto platobnej podmienky kupujúcim.
3. Dodacia lehota začína plynúť dňom uhradenia zálohovej faktúry zo strany kupujúceho za objednaný tovar. Dodanie tovaru sa podľa dohody môže uskutočniť :
 - a/ jeho dodaním prvému dopravcovi na prepravu pre kupujúceho
 - b/ odberom tovaru kupujúcim na základe predloženej plnej moci kupujúceho vlastným dopravným prostriedkom
 - c/ dopravným prostriedkom predávajúceho alebo špeditéra.
5. Predávajúci nezodpovedá za nesplnenie príp. oneskorené splnenie svojho záväzku, ak k nemu došlo z dôvodov zo strany kupujúceho.

Článok IV. Platobné podmienky

1. Preadávajúcemu vzniká povinnosť vystaviť daňový doklad - faktúru dodaním tovaru na mieste plnenia, najneskôr však do 3 dní odo dňa dodávky.
2. Lehota splatnosti faktúry začína plynúť dňom jej vystavenia predávajúcim. Kupujúci je povinný peňažný záväzok plniť podľa § 339 odst. 2 Obchodného zákonníka.
3. Pokiaľ je kupujúci v omeškaní s platením, má predávajúci právo zadržať doposiaľ nesplnené dodávky zo zmlúv s kupujúcim.
4. Ak je kupujúci v omeškaní s platením viac ako 30 dní, má právo predávajúci od zmluvy odstúpiť a kupujúci nemá právo na náhradu škody.
5. Právo odstúpiť od zmluvy v nesplnenej časti zmluvy, má predávajúci aj v prípade, keď na majetok kupujúceho bol vyhlásený konkurz, príp. keď tento vstúpil do likvidácie.
6. Ak je kupujúci v omeškaní s platením faktúr, je predávajúci oprávnený vyúčtovať a kupujúci zaplatiť úrok z omeškania podľa § 369 Obchodného zákonníka.

Kupujúci nie je oprávnený započítať si oproti kúpnej cene akékoľvek vzájomné pohľadávky bez predchádzajúceho písomného súhlasu predávajúceho alebo na základe týchto pohľadávok zadržať zaplatenie kúpnej ceny.

Článok V. Reklamácie

1. Oznámenie väd / reklamácia / musí obsahovať dostatočné označenie dodávky tovaru, popis a rozsah zistenej vady tovaru. K reklámácii vady tovaru je kupujúci povinný priložiť dôkazný prostriedok, ktorý umožní overiť opodstatnenosť uplatnenej reklamácie, ako napr. komerčnú zápisnicu spísanú dopravcom, posudok neutrálneho kontrolného orgánu, analýzu vzorky vadného tovaru a pod. Pri zistení väd väčšieho rozsahu nesmie kupujúci s vadnou dodávkou disponovať bez súhlasu predávajúceho a obhliadka poškodeného tovaru musí byť vykonaná komisionálne za účasti pracovníkov zúčastnených strán (výrobca, predávajúci, kupujúci).
2. Reklamácia musí byť podaná ihneď po zistení vady najneskôr do 5 dní od dátumu splnenia dodávky písomnou formou. Po tomto termíne zaniká právo na vyrovnanie reklamovaného tovaru. U skrytých väd je táto lehota 3 mesiace od dátumu dodávky tovaru.
3. Preadávajúci môže na reklamovaný tovar poskytnúť primeranú zľavu.
4. Nárok kupujúceho na zľavu z ceny (krátenie platby) nesmie byť uplatnený formou neuhradenia časti faktúry, alebo celej faktúry.
5. Vady zistené v záručnej dobe, ktorá je 24 mesiacov od dátumu výroby tovaru je kupujúci povinný reklamovať ihneď po ich zistení, najneskôr však do konca záručnej doby.
6. Preadávajúci nezodpovedá za škody, ktoré vznikli z dôvodu nesprávneho použitia tovaru resp. jeho použitia na nesprávny účel.
7. Bez súhlasu predávajúceho nesmie kupujúci disponovať s reklamovaným tovarom takým spôsobom, ktorý by sťažil, príp. znemožnil preskúmanie opodstatnenosti uplatnenej reklamácie.

Článok VII. Vyššia moc

1. Zmluvné strany sa oslobodzujú od zodpovednosti za čiastkové alebo úplné nesplnenie svojich zmluvných povinností, ak k tomuto došlo z dôvodu okolností vyššej moci.
2. Za vyššiu moc sa považujú okolnosti, ktoré vznikli po uzavretí zmluvy v dôsledku nepredvídateľných a neodvrátiteľných udalostí mimoriadnej povahy (napr.: vírusové alebo bakteriálne ochorenie šíriace sa v nepredvídateľnom rozsahu a podobe v rámci celej spoločnosti alebo daného regiónu, vojnový konflikt, povodne a iné prírodné katastrofy, ... a pod.)
3. Účinky vylučujúce zodpovednosť zmluvnej strany sú obmedzené len na dobu, po ktorú trvá okolnosť vyššej moci.

Článok VIII. Ďalšie a záverečné ustanovenia

1. Nároky na náhradu škody, pokiaľ nie sú uvedené v týchto VODP, nech sú akékoľvek druhu, sú vylúčené.
2. V prípade zmeny v registrácii kupujúceho, je kupujúci povinný neodkladne informovať druhú stranu o vykonanej zmene.
3. Žiadna zo strán nie je oprávnená prevádzať svoje práva a povinnosti zo zmluvy na tretie osoby bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovať mlčanlivosť vo veci zmluvy, resp. obchodného styku a rešpektovať obchodné tajomstvo týkajúce sa ich obchodných spoločností.
5. Zástupcovia zúčastnených strán prehlasujú, že sa s obsahom VODP oboznámili a na znak súhlasu potvrdzujú ich platnosť svojim podpisom.

